

# ANA, AIRPORTS OF PORTUGAL

## Mehr als vier Jahre erfolgreiche Anwendung der VORTAL eVergabe Plattform



FALLBEISPIEL

### Über ANA

ANA – Airports of Portugal, SA's Mission ist es, die Infrastrukturen der Flughäfen zu managen, um Portugal mit der Welt zu verbinden und einen Beitrag zur wirtschaftlichen, sozialen und kulturellen Entwicklung in den Regionen zu leisten.

Ein grosser Bestandteil dieser Mission ist es, den Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu bieten, Werte für die Aktionäre zu schaffen und für einen hohen Qualifikations- und Motivationsstand der Mitarbeiter zu sorgen.

### WARUM DIE VORTALgov VERGABELÖSUNG?

Der Bereich "Beschaffung" ist ein ständig wachsendes Feld, wo technische Innovationen und neue Systeme zur Abbildung von elektronischer Vergabe helfen können, Kosten zu sparen, Transparenz zu erhöhen und die Geschäftswelt insgesamt zu harmonisieren.

ANA hat eine Reihe von Projekten durchgeführt im Bereich der Informationssysteme, um ihre Strategie zur ständigen Verbesserung in den Bereichen Effizienz, Wettbewerbsfähigkeit und innovative Aussendarstellung zu unterstreichen.

#### ZIELSETZUNGEN FÜR DIE IMPLEMENTIERUNG DER VERGABE- LÖSUNG VORTALgov BEI ANA

Einsparungen, Transparenz und höhere Effizienz im Beschaffungsprozess waren die vordergründigen Ziele von ANA in diesem Projekt.

Einsparungen und Effizienzsteigerungen im Vergabeprozess realisieren



Durchschnittliche Einsparungen von 9,3 % durch die bereits durchgeführten Verfahren

Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen



Übereinstimmung mit allen gesetzlichen Anforderungen sind durch die Vergabelösung gewährt

## Verbesserung der Beziehungen von ANA mit ihren Lieferanten



Informationen über die Vergabeverfahren sind verfügbar über ein ANA Portal mit einem einfachen Zugang und Nutzung durch die Lieferanten

## Entwicklung von internen Fähigkeiten zu elektronischen Vergabeverfahren bei ANA



Training und Betreuung von 91 Anwendern bei ANA zur Nutzung der Vergabelösung VORTALgov durchgeführt

## Erhöhung der Sicherheitsstufe bei der Informationsverarbeitung



Zusätzlich zu der ISO / IEC 27001:2005 Zertifizierung erfüllt die Lösung VORTALgov alle gesetzlichen Anforderungen zur Sicherheit

## ZUNAHME VON LIEFERANTEN BEI ANA

Die Anzahl von registrierten Lieferanten von ANA in der VORTALgov Plattform hat sich signifikant erhöht. In nur zwei Monaten der Nutzung hat sich eine Zunahme von 55% ergeben.

JUL > 297      AUG > 390

SEP > 420      OKT > 519

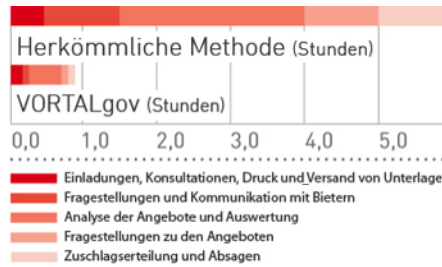
## REDUZIERUNG VON VERWALTUNGSKOSTEN

### SCHNELLER UND EFFIZIENTER

#### Freihändige Vergabe

Die verwendete Zeit für administrative Tätigkeiten hat sich signifikant reduziert:

- 85% Zeitreduktion im Vergabeprozess
- Für jede freihändige Vergabe werden 5,2 Stunden eingespart



## Öffentliche Verfahren

Die verwendete Zeit für administrative Tätigkeiten hat sich signifikant reduziert:

- 90% Zeitreduktion im Vergabeprozess
- Für jedes Verfahren werden 19,4 Stunden eingespart

## Kopien und Hilfsmittel

Für jede freihändige Vergabe reduzieren sich die Kosten um € 86,-. In öffentlichen Verfahren steigt die Einsparung je Verfahren auf bis zu € 209,-.

Administrationskosten /Verfahren	Einsparungen Freihändige Vergaben	Einsparungen Öffentliche Vergaben
Kopien/Ausdrucke	1,50 €	33,50 €
Druckpatronen	0,30 €	80,10 €
Kommunikation	60,00 €	65,00 €
Umschläge	24,00 €	30,00 €
	<b>86,80 €</b>	<b>208,60 €</b>

FÜR JE 1.000 FREIHÄNDIGE VERFAHREN WURDEN EINSPARUNGEN VON € 85.800,- ERZIELT.

## Andere "nicht-messbare" Einsparungsfaktoren

- Mit Angeboten über die Plattform erzielen die Lieferanten ebenso erhebliche Einsparungen und ermöglichen es ihnen, mehr wettbewerbsfähig in den Angeboten zu sein;
- Die Geschwindigkeit bei der Suche und Dokumentation der gleichen Prozesse erleichtert die Prüfung und interne Organisation von ANA;
- Einfache Delegation von Vergabeprozessen an andere Mitarbeiter bei unerwarteten Abwesenheiten.



## BEWERTUNGEN

"Das Training war essentiell. In diesem Zusammenhang wurden Anstrengungen unternommen, um die Trainingstage mit der Verfügbarkeit der Vergabelösung VORTALgov für ANA in Einklang zu bringen, welches die Anwender positiv beeinflusst hat und die natürliche "Resistenz" für Veränderungen signifikant reduziert hat. Auf der anderen Seite haben wir gespürt, dass zusätzlich zum Training die Information ein Schlüsselement zum Erfolg war. Demzufolge haben wir ein ganzes Set an Informationen geschnürt (eMails, Newsletter, Newsportale, etc.) worauf wir sehr positive Rückmeldungen von unseren Mitarbeitern und auch den Lieferanten erhalten haben."

"Abgesehen von den bisherigen Lieferanten von ANA, welche bereits auf der Plattform registriert wurden, haben sich viele neue Lieferanten auf unserer Plattform eingefunden und ebenfalls registriert. Es ist zu erwarten, dass sich noch viele weitere Lieferanten während der zunehmenden Wichtigkeit, welche solche Plattformen für den Portugiesischen Markt haben, registrieren werden."

Dr. Paulo Dionisio

Advisory Board of the Shared Services Centre

"...mit der Nutzung der Vergabelösung ergab sich von Beginn an eine signifikante Reduzierung der Fixkosten, der Zeit für die Bearbeitung und dem Papierhandling. Die Öffnung für eine grössere Zahl von möglichen Lieferanten ist bedeutend, um mehr Wettbewerb anzuregen und die Transparenz zu erhöhen."

Eng. Lemos Ferreira

Director of Shared Services Centre